

「仙台市ガス局」Instagram 運用ポリシー

仙台市ガス局経営企画課（以下「ガス局」といいます）が運営する Instagram アカウント（以下「当アカウント」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。ガス局は、当アカウントを下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用に当たっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

【目的と掲載内容】

ガス局では、日ごろからガスをご利用いただいておりますお客さまに、これまで以上にガス局とガスに身近に感じていただくため、当アカウントを開設し、ガス局からの各種お知らせやレシピ、イベント等を掲載いたします。

【コメント等への対応】

当アカウントは情報の発信を目的としていることから、コメントへの返信及びダイレクトメッセージ等への個別対応は原則として行いませんのであらかじめご了承ください。

なお、当アカウントに関するご不明点や、ガス漏れに関する通報、ガスのご使用開始・中止のお申し込みなどのガスに関するご連絡は、下記にお問い合わせください。

【禁止事項】

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容のコメントはご遠慮ください。ユーザーによるコメント内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、コメントの全部又は一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. ガス局を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. ガス局または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等の権利）を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
6. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関する内容
8. 有害なプログラム
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. Instagram 利用規約に反する内容
11. その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、ガス局が不適切と判断した内容

【知的財産権】

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権は、ガス局あるいはガス局以外の著作権者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

【免責事項】

1. ガス局は、Instagram の特性上、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. ガス局は、ユーザーが当アカウントの発信する情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. ガス局は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
4. ガス局は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
5. ガス局は、上記 1～4 の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
6. ガス局は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
7. ガス局の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、個人情報保護法その他関係法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じてガス局が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律、その他関係法令等で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、ガス局が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ】

- ・ 当アカウントに関するお問い合わせ
仙台市ガス局総務部経営企画課
電話：022-292-7652 ファクス：022-299-0937
メールアドレス：keiei@gas.city.sendai.jp
- ・ ガス漏れに関するお問い合わせ
ガス漏れ受付専用ダイヤル 022-292-6663
- ・ その他ガス局に関するお問い合わせ
お客さまセンター 0800-800-8977（平日 8:30～19:00 土曜日 8:30～17:00）
時間外緊急時受付 022-256-2111（上記以外の時間）